



ПРОЕКТ

**ЛЕТИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ЛЕТИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
Р І Ш Е Н Н Я  
VII скликання  
Тридцять третьої сесії**

31.07.2017 р.

Летичів

№ \_\_\_\_

Про затвердження Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки

З метою організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування, керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» сесія селищної ради

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Комплексну програму мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки (додається).
2. Дане рішення довести до відома виконавців Програми.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (Самолук М.М.).

Селищний голова

І. Тисячний

Затверджено  
рішенням 33 сесії VII скликання  
Летичівської селищної ради  
від 31.07.2017 р. № \_\_\_\_

**Комплексна програма мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки**

**I. Обґрунтування необхідності Комплексної програми**

Комплексна програма мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки розроблена на основі Податкового Кодексу України, Закону України «Про адміністративні послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронний цифровий підпис», та являє собою комплекс заходів, які сприятимуть розвитку економіки району, зокрема громади, а саме надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, створення належних умов для надання консультативної допомоги у оформленні заяв, заповненні податкової звітності, надання інформації про реквізити рахунків для зарахування платежів до бюджетів, ставок податків та роз'яснень з питань оподаткування (усних, письмових, по телефону), надання платникам податків інформації про стан розрахунків з бюджетами, надання безкоштовного програмного забезпечення для формування та подання податкової звітності в електронному вигляді, створення для платників окремого робочого місця з комп'ютерним підключенням до мережі Інтернет з можливістю подання звітності в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису та користування Basis податкових знань, розповсюдження брошур, буклетів, пам'яток та іншої друкованої продукції, надання публічної інформації.

**II. Мета і основні завдання Комплексної програми**

Комплексна програма враховує створення нових технологій податкової діяльності, які базуватимуться на використанні сучасної комп'ютерної техніки для створення бази, яка дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для надання комплексу адміністративних послуг платникам податків, налагодження

партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян.

В цілому робота податкового органу враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати, включає основні завдання:

- сервісне обслуговування платників податків;
- реєстрація та ведення обліку платників податків та платників єдиного внеску, об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням;
- удосконалення прийому та обробки податкової звітності, поданої платниками податків у електронному вигляді;
- активізацію масово-роз'яснювальної роботи серед платників податків з питань податкової політики та податкового законодавства;
- зміцнення матеріально-технічної бази Летичівського відділення Красилівської ОДПІ.

### **III. Заходи Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки**

1. Забезпечити реалізацію державної політики у сфері податкового законодавства

*2017- 2019 роки / Летичівське відділення Красилівської ОДПІ*

2. Забезпечити своєчасне і якісне сервісне обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг

*2017- 2019 роки / Летичівське відділення Красилівської ОДПІ*

3. Забезпечити впровадження в дію сучасних методів обслуговування платників податків, заснованих на використанні новітньої комп'ютерної техніки та програмного забезпечення стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, підготовленої у електронному вигляді /на магнітних носіях, засобами Інтернет тощо/.

*2017- 2019 роки / Летичівське відділення Красилівської ОДПІ*

4. Забезпечити технічними та системними програмними засобами, адміністрування та експлуатації обладнання автоматизованих робочих місць, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні;

2017- 2019 роки

/ Летичівське відділення Красилівської ОДПІ

5.3 метою своєчасного та професійного інформування платників про зміни в податковому законодавстві, що сприятиме підвищенню рівня добровільної сплати податків, здійснити комплекс заходів щодо поліпшення ідейно-тематичного змісту, які готуються державною податковою службою району, підвищення взаємодії в цих питаннях з районними засобами масової інформації;

2017- 2019 роки

/ Летичівське відділення Красилівської ОДПІ

6. Вжити дієвих заходів щодо відповідного технічного оснащення Центру обслуговування платників(ЦОП), налагодження партнерських відносин з платниками податків і створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян ( оформлення стендів на податкову тематику, розповсюдженню методичних рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)

2017- 2019 роки

/ Летичівське відділення Красилівської ОДПІ

#### **IV. Фінансування Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області**

Щорічно у бюджеті Летичівської селищної ради на відповідний рік передбачати кошти на фінансування Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської ОДПІ щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування на 2017-2019 роки.

Фінансування даної Комплексної програми проводити за рахунок джерел фінансування, не заборонених законодавством.

## ПАСПОРТ

**Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області		
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми			
3.	Розробник Програми	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області		
4.	Співрозробники Програми			
5.	Відповідальні виконавці Програми	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області		
6.	Учасники Програми	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області, Летичівська селищна рада		
7.	Термін реалізації Програми	2017-2019 роки		
8.	Джерела фінансування Програми	Селищний бюджет Летичівської селищної ради		
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього,	75 тис. грн.		
	у тому числі:	2017	2018	2019
9.1.	коштів місцевого бюджету	14 тис. грн.	34 тис. грн.	27 тис. грн.
9.2.	коштів інших джерел			

## Ресурсне забезпечення

**Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки**

Етапи виконання Програми

тис. грн.

Показники витрат:	I	II	III	Всього
	2017	2018	2019	
Селищний бюджет	14	34	27	75
Кошти небюджетних джерел	0	0	0	0
<b>РАЗОМ</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>75</b>

## Напрямки діяльності та заходи

**Комплексної програми мобілізації зусиль Летичівської селищної ради та Летичівського відділення Красилівської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Хмельницькій області щодо організації сервісного обслуговування платників податків, створення комфортних умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2017-2019 роки**

№ п/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні напрямки)	Перелік заходів програми	Строк виконання програми	Відповідальний виконавець	Джерела фінансування	Орієнтовні щорічні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.			Очікуваний результат
						2017	2018	2019	
1	Забезпечення сервісного обслуговування платників податків, надання адміністративних послуг, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні	1. Ремонт серверу HP Proliant ML 350 G5 ( сервер баз даних ORAGLE)	2017 рік	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області, Летичівська селищна рада	Селищний бюджет	7			Доступ до баз Центрального рівня ДФС України, своєчасність надання адміністративних послуг, зокрема довідок, витягів з окремих реєстрів, здійснення листування з платниками податків, належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні
		2. Придбання картриджів та заправка принтерів	2017-2019 роки			1,5	3	5	
		3. Придбання паперу та поштових марок	2017-2019 роки			4,5	5	12	
		4. Виготовлення та оформлення тематичних інформаційних стендів	2017-2018 роки			1	2		

2	Створення сприятливих умов при проведенні щорічної кампанії декларування доходів громадян (залучення громадян до оподаткування, розповсюдженню рекомендацій, пам'яток, зразків податкової звітності, буклетів з актуальних питань оподаткування на допомогу платникам податків)	Придбання паперу та поштових марок для направлення запрошень громадянам, щодо обов'язку декларування доходів  Виготовлення та розміщення тематичних інформаційних стендів « Все про декларування доходів громадян» в доступних та зручних місцях	2018-2019 роки	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області, Летичівська селищна рада	Селищний бюджет		7	10	Залучення громадян до декларування доходів та підвищення рівня добровільної сплати податків	
3	Підтримання Летичівського відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області в належному технічному стані, унеможливлення виникнення аварійних ситуацій, які можуть вплинути на якість надання платникам податків адміністративних та консультативних послуг, обладнання належними засобами пожежогасіння (вогнегасниками та пожежними рукавами)	1. Придбання багатофункціонального принтера(БФП) - 1 шт.	2018 рік	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області, Летичівська селищна рада	Селищний бюджет		5		Належне функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем, функціонування серверного обладнання та допоміжних засобів у серверному приміщенні, дотримання заходів протипожежної безпеки	
		2. Заміна батарей в блоці безперебійного живлення APC Smart UPS RT 3000 – 16 батарей заміна вогнегасників	2018 рік	Летичівське відділення Красилівської ОДПІ ГУ ДФС у Хмельницькій області, Летичівська селищна рада	Селищний бюджет		12			
<b>Всього</b>							<b>75</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>27</b>